

# Golpes em compras online aumentam 70% na temporada de fim de ano - saiba como evitar

Thanksgiving, Black Friday, Natal - essa é a época do ano mais propensa a golpes em compras pela internet

Arlaine Castro

Fazer uma compra pela internet é bem cômodo. Mas, apesar da comodidade, compradores do mercado online devem ser cautelosos, principalmente nesta época do ano. Além de um aumento geral de relatos de golpes nos últimos anos, de outubro a janeiro - temporada que engloba datas especiais como Thanksgiving, Black Friday e Natal - as fraudes em compras online aumentam mais de 70%, de acordo com reclamações de consumidores analisadas pelo Comparitech - uma empresa especializada no mundo online.

A Flórida é um dos estados em que mais ocorrem fraudes com cartão de crédito. Com quase 3 milhões de reclamações de consumidores feitas à agência em 2018, o Sunshine State classificou-se como número 1 por fraude e número 4 por roubo de identidade, de acordo com o último FTC Data Book. Dos 1,4 milhões de fraudes relatadas à agência, mais de 210.000 consumidores na Flórida apresentaram queixas com perdas de mais de US \$ 84 milhões.

## 47% perdem dinheiro

A conveniência dos métodos de pagamento, como PayPal, e o preenchimento automático das informações de cobrança de cartão de crédito facilitaram as compras, mas também estão diretamente relacionados a um aumento nos golpes de compras online que são os mais comuns e os mais propensos a atrair pessoas - 47% daquelas expostas a eles acabaram perdendo dinheiro, de acordo com o Better Business Bureau.

O aumento de compras online, a facilidade para criar sites falsos e a lucratividade da atividade ilegal são apontados pelo especialista do mundo digital, Fernando Azevedo, hacker ético e sócio da empresa de reputação online Silicon Minds, como fatores para esse aumento das fraudes.

## Dados clonados

Ter os dados do cartão de crédito ou débito clonados já não é novidade para boa parte da população. A análise da Comparitech feita a partir de dados disponíveis publicamente indica que o número de consumidores americanos

**Relatos de golpes de compras online pelos consumidores aumentou cerca de 300% entre 2015 e 2018 nos EUA**

que relatam golpes de compras online aumentou cerca de 300% entre 2015 e 2018. E a população dos EUA provavelmente perderá ainda mais dinheiro com golpes durante esta temporada de fim de ano, alerta a Comparitech.

## US\$ 10 milhões em um mês

Para se ter uma ideia, de setembro a outubro, o valor total da perda relatada por golpes de compras online nos EUA relatadas ao Better Business Bureau (ferramenta de rastreamento de golpes) foi de US\$ 10 milhões. Os consumidores costumam acessar o site citado para relatar todos os tipos de atividades comerciais desagradáveis. Desde 2015, o BBB também permite que os consumidores denunciem vários golpes.

## Compras não reconhecidas

Já aconteceu com a brasileira Carmen Martinez que mora em Nova York e teve o cartão de crédito clonado em diversos lugares, tanto restaurantes e lojas físicas, quanto em compra online, inclusive na Flórida. "A última vez foi há uns meses. Como viajo muito, só percebi quando vi o boleto com vários débitos e compras que eu não tinha feito. De diferentes valores e em diferentes lugares. Foi usado em lojas e restaurantes no Texas, Miami e New Jersey. Usaram no Texas mais de US\$3.000", conta. Felizmente, em contato com a administradora do cartão, ela conseguiu recuperar o dinheiro.

Segundo a Comparitech, os golpes de compras online representam pouco mais de 15% de todos os golpes reportados ao BBB. De acordo com a análise dos dados de fraude de compra online, em 2018 o valor médio de perda por fraudes em compras online quase dobrou em relação a 2017 - de US\$ 75 para US\$ 137,50, respectivamente.

## A importância de denunciar

O aumento de consumi-



47% das pessoas que fizeram compras ao clicar em propagandas na internet acabaram perdendo dinheiro, segundo o Better Business Bureau.



### CUIDADOS BÁSICOS AO REALIZAR UMA COMPRA ONLINE

- Veja se o site é seguro e contém o cadeado verde do lado do seu endereço virtual dentro da barra de endereço;
- Pesquise reclamações: leia comentários de outros compradores na mesma loja e procure sites de reclamações como o Reclame aqui;
- Desconfie de preços muito abaixo da concorrência pois podem ser produtos usados ou lojas interessadas em seus dados de cartão de crédito;
- Cheque o prazo de entrega e faça o rastreio do produto;
- Ao criar uma conta de usuário na loja, coloque uma senha difícil, de preferência longa com números, letras e caracteres especiais. Não use a mesma
- senha do seu e-mail nem do seu banco ou palavra conhecida;
- Faça dupla autenticação da conta para receber um SMS com código toda vez que sua conta fizer login em um computador desconhecido;
- Mantenha seu celular e computador atualizados com antivírus pois os mesmos podem conter falhas de segurança onde hackers podem copiar suas informações;
- Não faça compras em computadores de terceiros;
- Evite wi-fi público para fazer compras online ou entrar em contas de banco;
- Não salve as informações do seu cartão de crédito no site da loja;
- Cheque sua fatura com frequência.

dores expõem a reclamação e nomes de empresas ou dos responsáveis vem ajudando a diminuir os golpes, assim como a repressão a anúncios de golpes em plataformas de grande alcance como o Facebook.

## O perigo dos sites falsos

Junto com as altas ofertas de compras, essa é a época do ano em que mais fraudadores clonam ou criam sites falsos para capturar dados dos compradores. Os dados de relatórios de fraude do BBB confirmam isso também. Entre 2016 e 2018, o número de golpes de compra on-line relatados aumentou em média 73% entre o terceiro e o quarto trimestre.

Para identificar se um site é falso, Azevedo dá a dica: "veja se a loja contém o cadeado verde do lado do seu endereço virtual dentro da barra de endereço. O cadeado verde significa que os seus dados como cartão de crédito estão criptografados e indica que você está em uma loja com o mínimo de proteção".

Confira no quadro ao lado as principais dicas para evitar cair em golpe de compra pela internet. Leia a matéria completa no site.